

Gedragscode voor verdelers

Gezamenlijk engagement voor ethisch en verantwoord ondernemen



Coloplast is vastbesloten om zaken te doen met organisaties die het engagement delen voor ethische normen en internationale kaderovereenkomsten, initiatieven, normen en conventies die de beste praktijken rond verantwoord ondernemerschap¹ vastleggen.

¹ Zoals de Global Compact van de Verenigde Naties (UNGC), de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDG), de leidende beginselen inzake bedrijfsleven en mensenrechten (UNGP) van de Verenigde Naties, de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties, de belangrijkste arbeidsverdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO), het Verdrag van de Verenigde Naties tegen corruptie, de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen en het Verdrag inzake bestrijding van omkoping van buitenlandse ambtenaren bij internationale zakelijke transacties van de OESO.

Doelstelling

Deze Gedragscode is opgesteld om ervoor te zorgen dat alle verdelers die voor Coloplast werken op de hoogte zijn van de verwachtingen en vereisten van Coloplast en op verzoek kunnen aantonen dat ze de Gedragscode naleven.

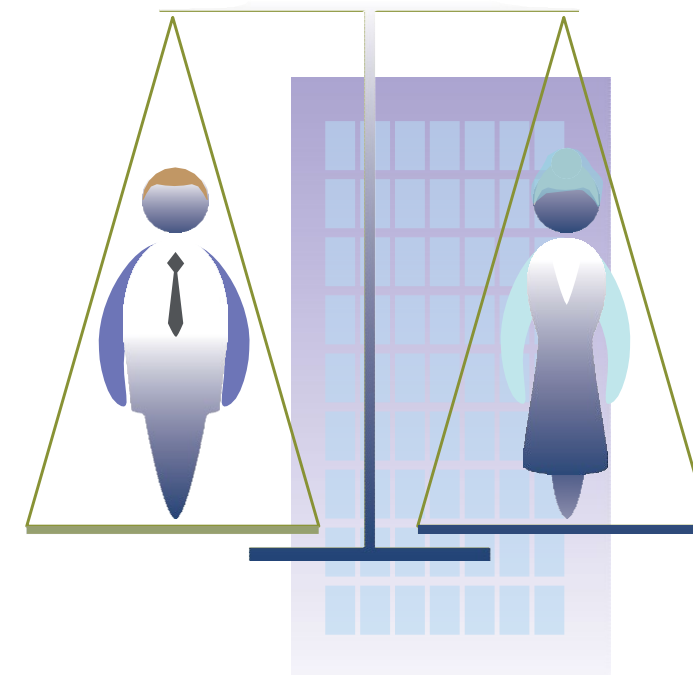
Toepassingsgebied en uitvoering

De Gedragscode voor verdelers van Coloplast (hierna de 'Code' genoemd) bepaalt de minimumvereisten voor alle verdelers van Coloplast om te handelen in overeenstemming met deze Code en in volledige overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving. De term 'verdelers' of 'verdelers' wordt gebruikt, ongeacht het soort diensten dat aan Coloplast wordt verleend. Wanneer de normen van deze Code afwijken van de lokale en nationale wetgeving, verwachten we dat onze verdelers de strengere regels toepassen. Verdelers van Coloplast moeten ernaar streven verantwoord te handelen in alle aspecten van hun lokale, nationale en wereldwijde gemeenschappen, waaronder zakelijke, politieke, milieu- en filantropische activiteiten waaraan ze deelnemen.

Verdelers worden geacht zich te houden aan de principes en normen zoals vermeld in deze Code en aan andere toepasselijke vereisten.

Verdelers moeten, bijvoorbeeld door middel van een due diligence-proces, inzicht krijgen in hun eigen impact op de maatschappij, gemeenschappen en het milieu om negatieve effecten te voorkomen en te beperken. Overeenkomsten met subverdelers moeten schriftelijk worden opgemaakt en clausules bevatten inzake naleving en controle om ervoor te zorgen dat subverdelers alle verplichtingen naleven zoals die van toepassing zijn op de verdeler via zijn overeenkomst met Coloplast.

Indien gespecificeerd in contracten behoudt Coloplast zich audit- en inspectierechten voor om de naleving te controleren.



Bedrijfsethiek

Coloplast verwacht van zijn verdelers dat ze concurreren op basis van de kwaliteit van hun producten en diensten. Verdelers mogen geen oneerlijk concurrentievoordeel trachten te behalen of op enigerlei wijze onrechtmatige invloed uitoefenen.

Corruptie en omkoping

Coloplast tolereert geen enkele vorm van corrupte praktijken en eist van zijn verdelers dat ze de anticorruptie- en anti-omkopingswetten en -regelgeving naleven die van toepassing zijn op activiteiten in de landen waar de verdelers actief zijn, net als de internationaal geldende anticorruptiewetgeving.

De verdelers moet ervoor zorgen dat hij en zijn personeel en andere personen die namens hem werken op de hoogte zijn van dergelijke wetten en voorschriften en alle nodige stappen zullen ondernemen om deze na te leven. Een verdeler mag noch rechtstreeks noch onrechtstreeks steekpenningen, geschenken, leningen, honoraria, vergoedingen of andere voordelen aanbieden, geven, beloven of goedkeuren aan overheidsfunctionarissen of -medewerkers, klanten, Coloplast-medewerkers of andere personen om een zakelijk voordeel te verkrijgen of een actie of beslissing onrechtmatig te beïnvloeden. Verdelers mogen nooit steekpenningen of de belofte van steekpenningen of smeergeld aanvaarden om een zakelijke beslissing te beïnvloeden.

Fraude

Coloplast hanteert een nultolerantie en verbiedt fraude. Aantijgingen van fraude worden onderzocht en indien gerechtvaardigd voor strafrechtelijke vervolging naar de wetshandhaving verwezen. Als een verdeler wordt aangemoedigd om frauduleuze activiteiten uit te voeren of uitgenodigd wordt om hieraan deel te nemen, met inbegrip van een regeling voor smeergeld, wordt van de verdeler verwacht dat hij een dergelijk incident meldt aan de Coloplast Business Ethics Hotline.

Boeken en bescheiden

Het is een absolute vereiste dat alle transacties en uitgaven die namens Coloplast worden gedaan, nauwkeurig en tijdig in de boekhouding, administratie en bescheiden van de verdeler worden geregistreerd en bijgehouden in overeenstemming met algemeen aanvaarde boekhoudbeginselen. Valse, misleidende, onvolledige, dubbele, onjuiste of onechte vermeldingen in de boeken en bescheiden van de verdeler zijn strikt verboden. Verdelers moeten ervoor zorgen dat er adequate interne controles aanwezig zijn.



Zakelijke geschenken en gastvrijheid

In elke zakelijke relatie moeten onze verdelers ervoor zorgen dat het aanbieden of ontvangen van geschenken of zakelijke gunsten, inclusief gastvrijheid, is toegestaan door de wet- en regelgeving, en dat deze uitwisselingen niet in strijd zijn met de regels en normen van de organisatie van de ontvanger en in overeenstemming zijn met redelijke marktgebruiken en -praktijken. Geschenken en gastvrijheid die aan Coloplast-medewerkers worden aangeboden, mogen de symbolische waarde niet overschrijden en mogen nooit worden aangeboden als een poging om zakelijke beslissingen te beïnvloeden. Gastvrijheid die aan Coloplast-medewerkers wordt aangeboden, moet altijd gerelateerd zijn aan bedrijfsactiviteiten.

Voor geschenken voor professionele zorgverleners en ambtenaren gelden strengere regels, zie punt 4 hieronder.

Schenken en bijdragen

Verdelers van Coloplast dienen politieke bijdragen, donaties aan liefdadigheidsinstellingen of sponsoring te vermijden die (de indruk geven) erop gericht (te) zijn om een oneerlijk concurrentievoordeel te behalen of onrechtmatig invloed uit te oefenen.

Schenken aan goede doelen mogen alleen gedaan worden aan liefdadigheidsorganisaties of andere non-profitorganisaties met caritatieve of filantropische doelstellingen.

Schenken aan liefdadigheidsinstellingen mogen alleen worden gedaan aan organisaties, en niet aan individuen, en mogen op geen enkele manier worden gekoppeld aan een mogelijk gebruik of aanbeveling van Coloplast-producten of -diensten of een belofte van invloed of uitkomst in het verleden, nu of in de toekomst.

Belangenconflict

Verdelers worden aangemoedigd om proactief te werken tegen belangenconflicten in hun zakelijke activiteiten. De verdeler is verplicht om situaties te identificeren en te vermijden waarin er sprake is van een reëel, vermoedelijk of potentieel belangenconflict. Alle reële, vermoedelijke of potentiële belangenconflicten moeten schriftelijk worden gemeld aan Coloplast zodra ze geïdentificeerd zijn, zodat ze dienovereenkomstig kunnen worden beperkt.

Antitrust- en mededingingswetgeving

Verdelers van Coloplast moeten de antitrustwetgeving en andere mededingingswetgeving naleven. Zelfs de perceptie van ongepast gedrag moet worden vermeden. De verdeler mag er nooit mee instemmen om op enigerlei wijze prijzen te coördineren of samen te werken met concurrenten, een minimumprijsniveau vast te stellen, andere belangrijke leveringsvoorwaarden te harmoniseren of op enigerlei andere wijze het principe van onbeperkte mededinging te schenden.

Aanbestedingen

In veel landen zijn aanbestedingen de gebruikelijke procedure voor het plaatsen van opdrachten, die wordt beheerst door lokale wet- en regelgeving die in acht moet worden genomen. Om zich te kunnen inschrijven op aanbestedingen, kan een verdeler een bevestigingsbrief van Coloplast nodig hebben. Om een dergelijke brief te kunnen ontvangen moet de verdeler een schriftelijk, lopend contract met Coloplast hebben.

De verdeler moet de vertrouwelijkheid in acht nemen en alle vereisten van de openbare aanbestedingswetgeving naleven en mag alleen de algemeen beschikbare en officiële informatie over Coloplast-producten en -diensten verstrekken.

Het is verboden voor de verdeler om met aanbestedende diensten, professionele zorgverleners of subverdelers afspraken te maken of samen te werken over de opzet/structuur van overheidsopdrachten en om aanbestedende diensten te helpen bij het opstellen of herzien van aanbestedingsspecificaties. Onofficieel marketing- en promotiemateriaal mag niet worden verstrekt en er mag geen ongepaste invloed op een aanbestedingsbeslissingsnemer worden nagestreefd.

Uitvoercontroles en handelsbeperkingen

Coloplast verbindt zich ertoe wetten na te leven die de handel met en de uitvoer en wederuitvoer naar bepaalde landen, entiteiten en personen beperken. Verdelers moeten zich houden aan alle toepasselijke nationale en internationale

wetten inzake de controle op buitenlandse handel met betrekking tot zakelijke transacties met landen, bedrijven en personen (sancties), en de overdracht van goederen en diensten, software of technologie tussen landen (controles op de uitvoer) bij het zakendoen met producten van Coloplast.

Patiënten en patiëntenorganisaties

Het is belangrijk dat mensen met intieme zorgbehoeften met respect en waardigheid worden behandeld en dat ze op een evenwichtige, eerlijke en tijdige wijze worden geïnformeerd over de Coloplast-producten en -diensten. Verdelers mogen de integriteit van de relatie tussen patiënten en professionele zorgverleners nooit verstoren of in gevaar brengen.

In samenwerkingen met patiënten of patiëntenorganisaties moeten verdelers ervoor zorgen dat de eventuele vergoeding aan patiënten en hun organisaties evenredig is met en een reële marktwaarde vertegenwoordigt voor de diensten die door de patiënt, de patiëntenorganisatie of de vertegenwoordigers van de patiëntenorganisatie worden verricht.

Gegevensbescherming

Verdelers moeten het recht op privacy en gegevensbescherming van hun werknemers, klanten, patiënten en andere personen met wie ze samenwerken, eerbiedigen. Ze moeten alle relevante wetgeving inzake gegevensbescherming naleven en voldoen aan de contractuele vereisten inzake vertrouwelijkheid en informatiebeveiliging.

Intellectuele eigendom en vertrouwelijke informatie

Verdelers dienen de intellectuele eigendomsrechten van Coloplast te respecteren, de handelsgeheimen van Coloplast te beschermen en de informatie over zakenpartners te vrijwaren.

Verdelers dienen de bedrijfseigen en vertrouwelijke informatie van Coloplast te beschermen en dienen ervoor te zorgen dat niet-openbare informatie die zij in het kader van hun zakelijke relatie met Coloplast hebben verkregen, niet op ongepaste wijze wordt gebruikt ten gunste van de verdeler, zijn werknemers of andere personen. De verdeler mag nooit aandelen in een bedrijf verhandelen op basis van voorkennis – ongeacht of het bedrijf een concurrent, een zakenpartner, een leverancier of een andere partij is. De verdeler mag nooit voorkennis doorgeven en/of iemand aanmoedigen om een beslissing te nemen over het verhandelen van Coloplast-aandelen op basis van voorkennis.



Interactie met ambtenaren en professionele zorgverleners

De Verdelers mag nooit iets aanbieden aan een ambtenaar of professionele zorgverlener dat kan worden gezien als een poging om zijn/haar beslissing om Coloplast-producten te kopen, te gebruiken of aan te bevelen op ongepaste wijze te beïnvloeden, of dat kan worden gezien als een aanbod in ruil voor een belofte van invloed of resultaat.

Vergaderingen en gastvrijheid in verband met verkoop- en promotievergaderingen

Verdelers mogen alleen gastvrijheid (inclusief maaltijden) aanbieden aan professionele zorgverleners in overeenstemming met wetten en toepasselijke sectorvoorschriften, en binnen de context van een legitiem evenement of bijeenkomst.

Evenementen en bijeenkomsten moeten altijd plaatsvinden op geschikte locaties met geschikte omstandigheden voor het evenement of de vergadering en het belang van imago en perceptie moet altijd in gedachten worden gehouden. Gastvrijheid in verband met een evenement moet op een gematigd en redelijk niveau worden gehouden en moet ondergeschikt zijn qua tijd en focus voor het primaire doel van het evenement of de vergadering. Reisregelingen moeten eveneens op een redelijk niveau worden gehouden.

Afspraken met consultants

De verdeler kan personen, waaronder artsen, andere klanten of potentiële klanten, vergoeden voor adviesdiensten in verband met Coloplast-producten, wanneer de diensten van waarde zijn voor de verdeler en de vergoedingen redelijk zijn en gebaseerd zijn op de reële marktwaarde van de daadwerkelijk verleende diensten. Dergelijke afspraken moeten schriftelijk worden gemaakt en er moet een schriftelijke kennisgeving worden gedaan aan de ziekenhuisadministratie, de leidinggevende van een professionele zorgverlener of een andere lokaal aangewezen bevoegde autoriteit, waarin het doel en de reikwijdte van de consultancyregeling worden vermeld.

Geschenken en andere voordelen voor professionele zorgverleners en ambtenaren

Geschenken en andere voordelen voor professionele zorgverleners en ambtenaren zijn over het algemeen verboden. De verdeler mag een professionele zorgverlener alleen geschenken en andere voordelen geven indien dit is toegestaan door lokale wetten of toepasselijke sectorafspraken. Als geschenken toegestaan zijn, moeten dergelijke geschenken altijd van gemiddelde waarde zijn en een professioneel of educatief doel hebben of patiënten ten goede komen. Er mogen geen geldschenkingen of equivalenten van geldschenkingen namens Coloplast worden gegeven aan professionele zorgverleners en ambtenaren.

Evenementen, studietoelagen en sponsoring waarbij professionele zorgverleners/-organisaties betrokken zijn Verdelers kunnen studietoelagen of sponsoring in de vorm van een vast bedrag verstrekken aan professionele zorgverleners of zorgorganisaties in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, met inbegrip van lokale en regionale codes, d.w.z. de MedTech Code of Ethical Business Practice, de Mecomed Code of Ethical Business Practice en de AdvaMed Code of Ethics. Dergelijke sponsoring in de vorm van een vast bedrag kan ook worden verleend aan geaccrediteerde conferentieorganisatoren.

Studietoelagen of sponsoring in de vorm van een vast bedrag mogen alleen worden gegeven voor bonafide, onafhankelijke, educatieve, wetenschappelijke of beleidsvormingsconferenties die wetenschappelijke kennis, medische vooruitgang en/of de levering van effectieve gezondheidszorg bevorderen. Dergelijke sponsoring mag niet worden gericht op de aanwezigheid van een specifieke persoon op verzoek of op aanwijzing van de verdeler. Verdelers mogen professionele zorgverleners ook niet rechtstreeks ondersteunen om namens Coloplast conferenties van derden of soortgelijke evenementen bij te wonen, tenzij de zorgverlener namens Coloplast spreekt.

Indien overeengekomen met Coloplast, kan de verdeler evenementen organiseren of sponsoren om professionele zorgverleners te informeren over Coloplast-producten of om wetenschappelijke of educatieve informatie te verstrekken over.

producten en diensten van Coloplast, waaronder Coloplast Care. Coloplast vindt het van essentieel belang dat dergelijke educatieve ondersteuning geen afbreuk doet aan de onafhankelijkheid van professionele zorgverleners of hun beslissingen over de behandeling van patiënten, en dergelijke evenementen moeten altijd plaatsvinden op geschikte en niet-luxueuze locaties, rekening houdend met het comfort van de deelnemers en de aard van de training/het evenement.

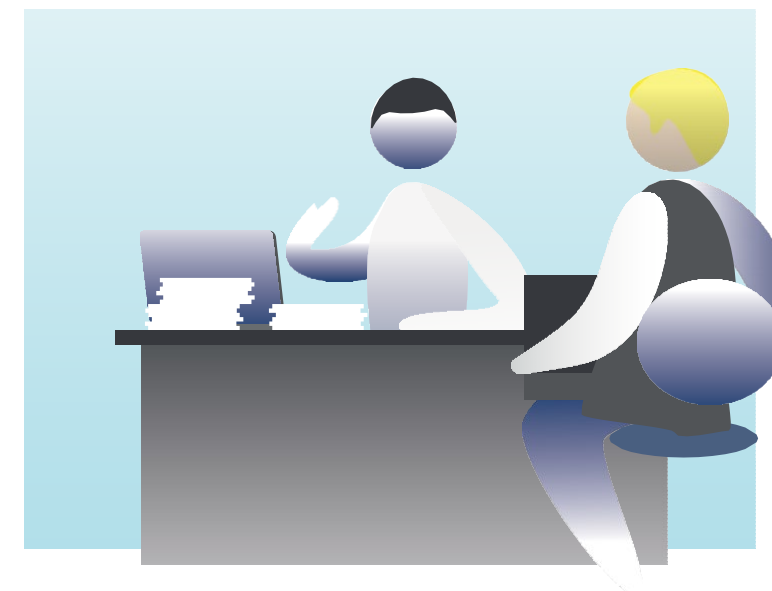
Bij het organiseren van een evenement/educatieve ondersteuning voor of het sponsoren van professionele zorgverleners om een evenement/opleiding bij te wonen, mag de verdeler alleen reis-, maaltijd-, verblijfs- en registratiekosten betalen en die kosten moeten tot een redelijk en bescheiden niveau worden beperkt.

Transparantie

De verdeler moet alle toepasselijke vereisten inzake transparantie en rapportage van consultancyvergoedingen en andere vergoedingen, toelagen, gastvrijheid of andere waardeoverdrachten aan professionele zorgverleners en gezondheidszorgorganisaties naleven, evenals alle goedkeuringsvereisten in verband met studietoelagen en sponsoring. Indien dergelijke vereisten niet worden voorgeschreven, zorgt de verdeler niettemin voor de nodige transparantie, bijvoorbeeld door te eisen dat voorafgaande schriftelijke kennisgeving van de sponsoring aan de ziekenhuisadministratie, de leidinggevende van de professionele zorgverlener of een andere plaatselijk aangewezen bevoegde autoriteit wordt gedaan.

Monsters en gratis producten

De verdeler mag alleen gratis producten en monsters leveren in overeenstemming met de lokale wet- en regelgeving en het contract met Coloplast, en gratis monsters moeten naar behoren in de boeken en bescheiden worden opgenomen. Het verstrekken van monsters of gratis producten mag geen persoonlijk voordeel opleveren voor professionele zorgverleners of ambtenaren en moeten steeds op een redelijk niveau blijven.





Milieu en natuurlijke hulpbronnen

Verdelers moeten milieuoverwegingen integreren in hun activiteiten en streven naar voortdurende verbetering door eventuele nadelige gevolgen van hun activiteiten en producten voor het milieu te minimaliseren. Verdelers moeten de relevante lokale en nationale milieuwetten en -regelgeving naleven, evenals alle vereisten inzake milieuvergunningen.

Bezorgdheden melden

Coloplast-verdelers die van mening zijn dat een Coloplast-medewerker of iemand die optreedt namens Coloplast onethisch, onjuist of illegaal handelt, moeten hun bezorgdheden snel melden via de Ethics Hotline, toegankelijk via <https://ethicshotline.coloplast.com> of als app (in Google Play of App Store).

Gevolgen van niet-naleving

Het onderliggende doel van deze Code is om een basis te leggen voor de positieve ontwikkeling van verantwoorde praktijken via regelmatige dialoog en doorlopende werkrelaties. De niet-naleving van deze Gedragscode voor verdelers wordt aan het management van de verdeler gemeld, ter informatie of, indien nodig, om corrigerende maatregelen te nemen. Niet-naleving kan echter worden beschouwd als een wezenlijke schending van de overeenkomst met de verdeler en kan leiden tot beëindiging van deze overeenkomst met onmiddellijke ingang of andere maatregelen, waaronder schadevergoeding, in verband waarmee Coloplast alle rechten voorbehoudt.

Arbeids- en mensenrechten

Verdelers van Coloplast moeten alle toepasselijke wetten, voorschriften en internationale normen met betrekking tot arbeidspraktijken en de bescherming van de mensenrechten naleven.

Gezondheid en veiligheid

Coloplast verwacht van zijn verdelers dat ze een veilige en gezonde werkomgeving creëren voor werknemers en anderen die zich op een locatie van een verdeler bevinden.

Arbeidsvoorwaarden

Verdelers dienen hun werknemers een bindende arbeidsovereenkomst of een bindend document te bezorgen waarin de belangrijkste arbeidsvoorwaarden van hun werk worden beschreven, geschreven in een taal die zij begrijpen en conform de lokale regelgeving en ten minste met inbegrip van de relevante bepalingen inzake werknemersrechten in deze Code.

Verdelers dienen eerlijke tucht-, klachten- en opzeggingsprocedures op te stellen en toe te passen. Verdelers nemen extra voorzorgsmaatregelen om de rechten en het welzijn van migrerende werknemers te eerbiedigen, van wie de rechten in gevaar kunnen komen of die mogelijk geen toegang hebben tot basisoverheidsdiensten.

Non-discriminatie en gelijke kansen

Coloplast vereist van zijn verdelers dat ze zorgen voor de gelijke behandeling van hun werknemers en zich onthouden van discriminatie in welke vorm dan ook. Verdelers moeten zich inzetten voor een werkplek die vrij is van intimidatie en misbruik, en mogen geen lijfstraffen of andere vormen van mentale of fysieke dwang, seksuele intimidatie of misbruik hanteren of toestaan, noch dreigementen van dergelijke behandeling uitvoeren. Coloplast moedigt verdelers aan om inclusie en diversiteit onder hun personeel te bevorderen.



Een probleem melden

Neem contact op met uw contactpersoon bij Coloplast of Coloplast Business Ethics & Compliance businessethics@coloplast.com of maak een melding via de Coloplast Ethics Hotline

Het online platform vindt u hier: <https://ethicshotline.coloplast.com/>. De app kan worden gedownload vanuit de App Store en Google Play – zoek gewoon naar de 'Coloplast Ethics Hotline'