

Algemene Verkoopvoorwaarden

1. TOEPASSING VAN DEZE VOORWAARDEN

- 1.1. Behoudens andersluidend beding in een door beide partijen ondertekende overeenkomst wordt de rechtsverhouding tussen Coloplast Belgium NV (hierna de "Verkoper") en de Koper uitsluitend beheerst door deze Algemene Verkoopvoorwaarden en de eventueel aanvullend tussen partijen schriftelijk overeengekomen Bijzondere Verkoopvoorwaarden (hierna gezamenlijk aangeduid als "de Overeenkomst").
- 1.2. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Verkoopvoorwaarden en de Bijzondere Verkoopvoorwaarden zullen de Bijzondere Verkoopvoorwaarden voorrang hebben.
- 1.3. De onderhavige Algemene Verkoopvoorwaarden en, indien toepasselijk, de Bijzondere Verkoopvoorwaarden van de Verkoper, zijn de enige voorwaarden - exclusief alle andere - die deel uitmaken van het contractueel domein.
- 1.4. Van de Overeenkomst kan niet stiltzwijgend, op welke wijze ook (o.a. een loutere gedraging), worden afgeweken.

2. OFFERTES

- 2.1. Offertes betreffen slechts een vrijblijvend voorstel van de Verkoper en binden de Verkoper niet, ook niet na aanvaarding door de Koper. Enkel de aanvaarding van een bestelling door de Verkoper doet de Overeenkomst ontstaan.

3. VERZENDINGSKOSTEN

- 3.1. Elke bestelling boven de 250,00 EUR (excl. BTW), wordt franco op het adres van de Koper afgeleverd. Voor elke bestelling onder dit bedrag zal een toeslag van 15,00 EUR worden aangerekend voor de transportkosten.
- 3.2. De aan de Koper te leveren hoeveelheden moeten noodzakelijk overeenstemmen met de standaardhoeveelheid van verpakking van de Verkoper die de Koper verklaart te kennen.

4. LEVERING, RISICO'S EN EIGENDOMSVERDRACHT

- 4.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschiedt levering aan koper Delivered Duty Paid (DDP - Incoterms 2020). Deze levering kan geschieden in afwezigheid van de Koper. De vrachtbrief geldt in dat geval als leveringsbewijs.
- 4.2. De eigendom van de verkochte goederen gaat pas over op de Koper op het ogenblik van volledige betaling van de prijs en de kosten. De eigendomsverdracht wordt bijgevolg opgeschort tot het ogenblik van de volledige betaling.

5. LEVERINGSTERMIJN

- 5.1. Door de Verkoper eventueel meegedeelde leveringstermijnen zijn louter indicatief. Een eventueel uitdrukkelijk overeengekomen leveringstermijn neemt slechts een aanvang nadat de Verkoper in het bezit is gesteld van alle inlichtingen en documenten die voor het uitvoeren van de levering zijn vereist.
- 5.2. Zelfs indien een leveringstermijn uitdrukkelijk werd overeengekomen, kan een laattijdige levering of de materiele onmogelijkheid om de Overeenkomst uit te voeren geen aanleiding geven tot schadevergoeding lastens de Verkoper, of tot weigering door de Koper om de verkochte goederen in ontvangst te nemen, of tot ontbinding van de Overeenkomst ten laste van de Verkoper, tenzij er een gegronde reden is.
- 5.3. Wanneer reeds een gedeeltelijke levering heeft plaatsgevonden en de Koper weigert verdere leveringen te aanvaarden of wanneer de Koper verdere leveringen onmogelijk maakt, wordt de facturatie van het reeds geleverde onmiddellijk opeisbaar en is de Koper een schadevergoeding verschuldigd waarvan het minimum forfaitair wordt vastgesteld op 35 % van de prijs van het niet-uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst, onverminderd het recht van de Verkoper om een hogere schade te bewijzen.

6. AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1. Behoudens de expliciete verbintenissen aangegaan door de Verkoper krachtens deze Overeenkomst, is de aansprakelijkheid van de Verkoper beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de Belgische wet aan de Verkoper is opgelegd of welke voortvloeit uit zijn opzettelijke fout of uit zijn bedrog.
- 6.2. Indien de Verkoper een gebrekig goed heeft geleverd dan is de verplichting van de Verkoper beperkt tot de terugbetaling van de prijs van het goed. Geen enkele andere schade valt ten laste van de Verkoper, zowel wat betreft de schade geleden door de Koper als deze geleden door een derde. De Koper zal de Verkoper vrijwaren tegen elk verhaal van derden dat rechtstreeks of onrechtstreeks steunt op de levering van goederen onder deze Overeenkomst.
- 6.3. De Verkoper kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor onrechtstreekse schade, zoals, maar niet beperkt tot, verlies van omzet, winstderving of elke stijging van de algemene kosten in hoofde van de Koper.
- 6.4. De aansprakelijkheidsbeperking van de Verkoper is tevens van kracht indien, om welke reden ook, werknemers of aangestelden van de Verkoper hulp of advies bieden of geboden hebben, rechtstreeks of onrechtstreeks, bij de keuze van het te gebruiken goed of bij de behandeling en/of het gebruik ervan.
- 6.5. Aan de voorgaande aansprakelijkheidsbeperking van de Verkoper wordt geen afbreuk gedaan door de eventuele garanties of bepalingen aangaande de verkochte goederen die zijn opgenomen in de bijsluiters, gebruiksaanwijzing of in andere mededelingen (bijv. promotiemateriaal) aangaande deze goederen.

- 6.6. Het ter beschikking stellen door de Verkoper aan de Koper van stalen of monsters wordt niet gekwalificeerd als een koop-verkoop zodat de aansprakelijkheid van de Verkoper in deze is beperkt tot de schade voortvloeiende uit zijn opzet of uit dwingende wettelijke bepalingen. In de mate dat de Verkoper toch aansprakelijk zou kunnen worden gesteld voor schade veroorzaakt door stalen of monsters, gelden de bepalingen van artikel 6.2. tot en met 6.5 van deze Overeenkomst.

7. KLACHTEN EN TERUGZENDINGEN

- 7.1. Indien de Koper van oordeel zou zijn dat de aan hem geleverde goederen niet-conform zijn of door zichtbare gebreken zijn aangetast, dient de Koper hierover een schriftelijke klacht over te maken aan de Verkoper uiterlijk binnen de 48 uur na levering van de betrokken goederen. Indien de Verkoper na het verstrijken van deze termijn geen schriftelijke klacht van de Koper heeft ontvangen, wordt de Koper geacht de goederen te hebben aanvaard.
- 7.2. De Verkoper voldoet in ieder geval aan zijn leveringsverbintenis indien blijkt dat de Koper de goederen heeft behandeld of indien de Koper een of andere wijziging aan de goederen heeft uitgevoerd zonder voorafgaandelijke schriftelijke goedkeuring van de Verkoper.
- 7.3. De verkoper behoudt zich het recht voor te kiezen tussen de vervanging van de terecht door de Koper geweigerde goederen en de terugbetaling van de aankoopprijs van de terecht geweigerde goederen.
- 7.4. Verborgene gebreken aan de goederen dienen door de Koper binnen een termijn van 8 werkdagen nadat de Koper deze gebreken heeft vastgesteld of normaliter had moeten hebben vastgesteld, per aangetekend schrijven aan de Verkoper te worden meegedeeld en in ieder geval binnen een termijn van 3 maanden na de datum van levering van de betrokken goederen. Indien voormelde gebreken niet binnen de gestelde termijnen aan de Verkoper ter kennis zijn gebracht, staat de Verkoper niet langer in voor verborgen gebreken aan de goederen.
- 7.5. Er mogen in geen geval goederen worden teruggezonden door de Koper. Een terugname van goederen door de Verkoper kan enkel geschieden met voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de Verkoper. Retouraanvragen van goederen die meer dan 3 maanden eerder werden aangekocht, worden niet meer aanvaard door de Verkoper. Een eventuele toestemming van de Verkoper tot terugname van goederen gebeurt vanuit loutere commerciële overwegingen en betekent in geen geval dat de goederen gebrekig of niet conform werden erkend door de Verkoper. Wanneer de Verkoper desgevallend bereid werd gevonden om de terugname te aanvaarden, gebeurt deze op risico van de Koper en is de Koper er toe gehouden om de kostprijs verbonden aan de terugzending, welke minimaal 15,00 EUR bedraagt, te vereffenen. Bij elke terugname van goederen is tevens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd door de Koper gelijk aan 25% van de prijs van de teruggenomen goederen alsmede een administratieve vergoeding gelijk aan minimaal 15,00 EUR.
- 7.6. Met uitzondering van verkochte goederen die behoren tot het segment "Interventional Urology", worden steriele goederen omwille van hygiënische redenen niet teruggenomen of omgeruild. Hetzelfde geldt voor elk goed dat is vervallen of waarvan de vervaldatum binnen minder dan 9 maanden, en voor goederen behorende tot het segment "Interventional Urology" binnen minder dan 18 maanden, verstrijkt of waarvan de verpakking is beschadigd, geopend of voorzien van een etiket aangebracht door de Koper of een derde.

8. WEDERVERKOOP VAN DE GOEDEREN

- 8.1. De verkochte goederen mogen enkel worden wederverkocht door partijen die daartoe over de vereiste vergunningen en/of erkenningen beschikken. De verkochte goederen mogen uitsluitend worden wederverkocht in hun oorspronkelijke verpakking, zonder wijziging. In geval van wederverkoop beperkt onze aansprakelijkheid zich uitsluitend tot de artikelen 5, 6, 7 en 8.

9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN PROMOTIEMATERIAAL

- 9.1. Desgevallend zal de Verkoper gratis promotiemateriaal ter beschikking stellen van de Koper. De Koper draagt evenwel alle kosten, lasten en risico's verbonden aan de plaatsing en aanwezigheid van het promotiemateriaal.
- 9.2. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder merken, handelsnamen, modellen, tekeningen,... verbonden aan de goederen en/of het promotiemateriaal blijven de onvervreembare eigendom van de Verkoper of de partners van de Verkoper. Behoudens voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de Verkoper, is elke overdracht of terbeschikkingstelling van promotiemateriaal door de Koper aan derden verboden.
- 9.3. De Verkoper behoudt zich het recht voor om het gebruik door de Koper van het promotiemateriaal van de Verkoper of de partners van de Verkoper op elk moment te verbieden.

10. BETALINGEN

- 10.1. Alle bedragen verschuldigd aan de Verkoper zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum. De Verkoper is evenwel gerechtigd een voorschot of zelfs integrale betaling te vragen alvorens tot levering over te gaan. Het indienen van een klacht aangaande de levering of kwaliteit van de geleverde goederen, ontslaat de Koper niet van zijn betalingsplicht binnen de gestelde termijn.

- 10.2. De prijs en de kosten zijn slechts effectief betaald vanaf het ogenblik dat zij werkelijk door de Verkoper zijn ontvangen. Behoudens uitdrukkelijk akkoord van de Verkoper, wordt geen betaling in contanten aanvaard door de Verkoper.
- 10.3. Het is de Koper verboden, de aangekochte goederen, (om welke reden dan ook) te verkopen, te verhuren, in pand te geven of af te staan, zolang de prijs en de kosten niet volledig werden betaald. Elke inbreuk op huidig artikel zal aanleiding geven tot het verschuldigd zijn door de Koper van een forfaitair schadebedrag vastgesteld op 20 % van de gefactureerde waarde van de betrokken goederen, zegels en/of taksen inbegrepen, met een minimum schadebedrag van 40,00 EUR.
- 10.4. Ingeval van gehele of gedeeltelijke niet betaling van de schuld op de vervaldag van de factuur is er zonder voorafgaande ingebrekestelling door de Koper een nalatighedsinterest van 1 % per maand verschuldigd op het openstaand bedrag en dit vanaf de dag volgend op de vervaldatum tot aan de volledige betaling. Bovendien is de Koper in voormeld geval onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding ad 10 % op het openstaand saldo verschuldigd met een minimum van 125 EUR per factuur, zelfs bij het toekennen van termijnen van respijt en onverminderd het recht van de Verkoper om een hogere schadevergoeding te vorderen. Deze forfaitaire schadevergoeding dekt de administratieve kosten van de Verkoper en doet op geen enkele wijze afbreuk aan het recht van de verkoper op een rechtsplegingsvergoeding.
- 10.5. Betalingen verricht door de Koper zullen als volgt toegerekend:
 - eerst op het forfaitaire schadebeding en de andere kosten, dan
 - op de interesten, dan
 - op de prijs.
- 10.6. Ingeval van enige wanbetaling, faillissement, in vereffeningstelling, publicatie van geprotesteerde wissels, dagvaarding voor de rechtbank ingevolge achterstallige betaling, opening van een dossier bij een dienst ter opsporing van bedrijven in moeilijkheden of kennelijk onvermogen van de Koper, of ingeval van verkoop, overdracht, inpandgeving, inbreng van het handelsfonds of een bedrijfstak van de Koper, alsook wanneer de Koper niet tijdig een wissel accepteert, worden alle uitstaande bedragen, ook deze die de Koper verschuldigd is aan de met de Verkoper verbonden vennootschappen, onmiddellijk opeisbaar, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. Tevens heeft de Verkoper in voormeld geval het recht om de Overeenkomst onmiddellijk en zonder opzeggingstermijn te beëindigen door het versturen van een aangetekende brief, zonder dat de Verkoper daarvoor tot enige schadevergoeding kan worden aangesproken en onverminderd het recht op schadevergoeding van de Verkoper.
- 10.7. Indien de Koper in gebreke blijft een verschuldigd bedrag te voldoen, heeft de Verkoper het recht om de geleverde goederen terug te nemen en bijkomend een schadevergoeding te vorderen.
- 10.8. Indien de Koper bij de bestelling verzoekt te factureren aan een derde blijft de Koper, ondanks facturatie aan een derde, hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot nakoming van alle verbintenissen.
- II. ETHIEK EN CONFORMITEIT – van toepassing op bandagisten
- II.1. Zorgvuldig onderzoek en Conformiteitsbeoordeling
- II.1.1. De Verkoper voert een zorgvuldig onderzoek uit van de Koper en van zijn praktijken en activiteiten om na te gaan of de gedragscode nageleefd wordt die de Koper heeft aanvaard te respecteren. De Koper aanvaardt dat de Verkoper het verslag van het zorgvuldig onderzoek jaarlijks bijwerkt. De Koper aanvaardt om, binnen een redelijke termijn, alle informatie te verstrekken die de Verkoper noodzakelijk acht om de Verkoper in staat te stellen het verslag van het zorgvuldig onderzoek bij te werken. De Koper erkent dat een weigering om alle vereiste informatie te verstrekken, zonder dat er een gegronde weigering is op basis van een ernstige juridische rechtvaardiging, kan worden beschouwd als een wezenlijke inbreuk op de Overeenkomst, die door de Verkoper kan worden opgezegd overeenkomstig de bepalingen van artikel II.3.
- II.1.2. In het geval dat het bijgewerkte verslag van het zorgvuldig onderzoek tot de conclusie komt dat de praktijken en activiteiten van de Koper tekortkomingen vertonen en niet in overeenstemming zijn met de Gedragscode van de Distributeurs van de Verkoper, kan de Verkoper de Koper opdragen, binnen een vastgestelde termijn, om de vastgestelde tekortkomingen te verhelpen. Bij gebreke hiervan kan de Overeenkomst overeenkomstig artikel II.3. worden opgezegd.
- II.1.3. De Koper erkent dat hij van de Gedragscode van de Distributeurs van de Verkoper (www.coloplast.to/verdelers) – die deel uitmaakt van deze Overeenkomst - kennis heeft genomen en dat hij het aanvaardt. De Koper verbindt zich ertoe de Gedragscode te allen tijde na te leven en erkent dat elke schending van de Gedragscode een wezenlijke inbreuk vormt op de Overeenkomst, die door de Verkoper kan worden opgezegd overeenkomstig de bepalingen van artikel II.3.
- II.2. Audits
- II.2.1. Onder redelijke voorwaarden tijdens de looptijd van deze Overeenkomst en ten hoogste eenmaal per jaar heeft de Verkoper of een door de Koper aangewezen derde het recht om de activiteiten van de Koper te auditen, om na te gaan of de gedragscode nageleefd wordt die de klant heeft aanvaard te respecteren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de naleving van de vertrouwelijkheid van de gegevens, de Gedragscode van de Verkoper en elke andere activiteit die verband houdt met de diensten die onder de Overeenkomst vallen.
- II.2.2. De Koper verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om de Verkoper bij te staan bij de uitvoering van de audit en om elke vastgestelde tekortkoming te verhelpen.
- II.3. Ontbindende Voorwaarde
- II.3.1. In geval van schending door de Koper van zijn verplichtingen zoals bepaald in artikel II.1.2. en II.1.3., kan de Verkoper de Overeenkomst van rechtswege met onmiddellijke ingang opzeggen vanaf de ontvangst van een aangetekende brief met ontvangstbewijs, waarin staat dat de Koper de in het kader van artikel II.1.2 vastgestelde gebreken niet heeft rechtgezet.
- II.3.2. De Verkoper kan de Overeenkomst van rechtswege opzeggen in geval van niet-nakoming door de Koper van zijn verplichtingen krachtens artikel II.1.1., met ingang dertig (30) werkdagen na de verzending van een ingebrekestelling om deze niet-nakoming te verhelpen, die aan de Koper is betekend per aangetekende brief met ontvangstbewijs, en die geheel of gedeeltelijk zonder gevolg is gebleven.
- II.3.3. De Verkoper kan de Overeenkomst van rechtswege opzeggen in geval van niet-nakoming door de Koper van zijn verplichtingen krachtens artikel II.2., met ingang zestig (60) werkdagen na de verzending van een ingebrekestelling om deze niet-nakoming te verhelpen, die aan de Koper is betekend per aangetekende brief met ontvangstbewijs, en die geheel of gedeeltelijk zonder gevolg is gebleven.
12. OPSCHORTING EN VERBREKING VAN DE OVEREENKOMST
- 12.1. Gevallen van overmacht of beslissingen van hogerhand, geven de Verkoper of de Koper het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of de uitvoering ervan op te schorten zonder vooropzeg noch vergoeding. Onder overmacht wordt begrepen, zonder dat deze opsomming beperkend is: bevel van de overheid, mobilisatie, oorlog, epidemie, lock-out, staking, betoging, defecten, brand, overstroming, ontploffing, gebrek aan grondstoffen of arbeidskrachten, gewijzigde economische omstandigheden, vandalisme, buitengewone weersomstandigheid en iedere oorzaak of omstandigheid die de regelmatige levering, verzending of het transport door de Verkoper, haar onderaannemers of leveranciers, van grondstoffen, brandstoffen, voorraden of de goederen verhindert als ook iedere oorzaak of omstandigheid die een normale productie verhindert, alsook alle gelijkwaardige omstandigheden die de Verkoper of de Koper of haar onderaannemers en leveranciers zou ondergaan, worden beschouwd als overmacht, zonder dat de Verkoper of de Koper de onvoorzienbaarheid van deze omstandigheden of oorzaken dient aan te tonen.
- 12.2. Indien de Koper de verplichtingen, bepaald in onderhavige Overeenkomst of in eender welk andere overeenkomst met de Verkoper afgesloten niet nakomt, worden automatisch de verplichtingen van de Verkoper opgeschort tot op het ogenblik waarop de Koper de zijne zal zijn nagekomen. Hetzelfde geldt voor de Verkoper die niet zou voldoen aan zijn verplichtingen. Onverminderd de bepalingen van artikel 10, heeft de Verkoper wanneer de Koper eender welke van zijn verplichtingen niet nakomt binnen de twee weken na de ontvangst van een aangetekende ingebrekestelling, het recht de Overeenkomst te beëindigen ten laste van de Koper, zonder afbreuk te doen aan het recht op schadevergoeding van de Verkoper. Bovendien worden alle andere nog verschuldigde sommen, alsook de nog in omloop zijnde wissels- en inningskosten onmiddellijk invorderbaar.
- 12.3. Tevens heeft de Verkoper het recht om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, indien na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat de Koper een wezenlijk deel van zijn verplichtingen niet zal nakomen ten gevolge van een serieuze vermindering van zijn kredietwaardigheid of ten gevolge van zijn gedrag bij de nakoming van de ingevolge de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen.
13. NIETIGHEID
- 13.1. Indien één of meer clausules van de Overeenkomst nietig worden verklaard, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid en de naleving van de voorwaarden van deze Overeenkomst.
14. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS
- 14.1. De Verkoper respecteert de privacy van de Koper, ook met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens in het kader van de verwerking van zijn bestelling.
- 14.2. Het privacy beleid van de Verkoper is toegankelijk via de link <https://www.coloplast.be/global/privacy/> en eventuele vragen hieromtrent kunnen gericht zijn aan onze maatschappelijke zetel te 1654 Beersel, Guido Gezellestraat 121 of per e-mail aan privacy.be@coloplast.com
15. RECHTSBEVOEGDHEID
- 15.1. Uitsluitend de Rechtbanken van Brussel of in voorkomend geval het Vrederecht te Brussel, zijn bevoegd om de geschillen te behandelen. De Overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht. Elk geschil gerelateerd aan de vorming, de interpretatie en/of de uitvoering van de Overeenkomst valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Brussel.